



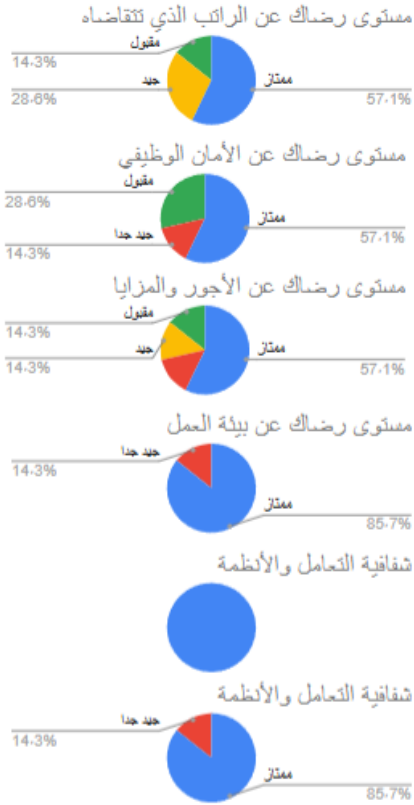
الرقم:

التاريخ:

المشروعات:

التغذية الراجعة

استبيان قياس رضا العاملين بجمعية الدعوة بالوديدة



1	مستوى رضاك عن الراتب الذي تتقاضاه	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
		4	0	2	1	0
2	مستوى رضاك عن الأمان الوظيفي	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
		4	1	0	2	0
3	مستوى رضاك عن الأجور والمزايا	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
		4	1	1	1	0
4	مستوى رضاك عن بيئة العمل	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
		6	1	0	0	0
5	شفافية التعامل والأنظمة	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
		7	0	0	0	0
6	شفافية التعامل والأنظمة	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
		6	1	0	0	0



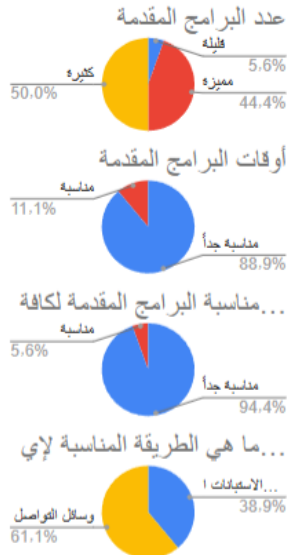
الرقم:

التاريخ:

المشروعات:

التغذية الراجعة

استبيان قياس رضا المستفيدين بجمعية الدعوة بالوديعه



قليلة	ممتيزة	كثيرة
1	8	9
مناسبة جداً	مناسبة	تحتاج تحسين
16	2	0
مناسبة جداً	مناسبة	تحتاج تحسين
17	1	0
الاستبانة الدورية	الوصول الى مقر الجمعية	وسائل التواصل
7	0	11

1 عدد البرامج المقدمة

2 أوقات البرامج المقدمة

3 مناسبة البرامج المقدمة لكافة شرائح المجتمع

4 ما هي الطريقة المناسبة لإيصال مقرراتكم

5 برامج ترغب في تنفيذها

6 برامج ترغب في استمرارها

6 برامج ترغب في تجويدها

لا يوجد
 توفير رحلات عمرية مجاناً
 المخيمات
 لا يوجد شيء كل شيء متوفر

الدروس العلمية
 برامج كلمات
 تطوع
 المحاضرات

توزيع المحاضرات في الجوامع
 برامج كلمات
 لا يوجد
 الدروس



الرقم:

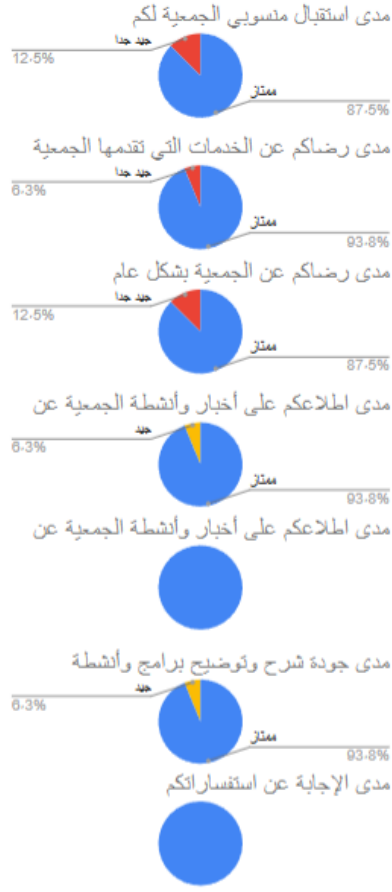
التاريخ:

المشروعات:

التغذية الراجعة

استبيان قياس رضا زوار جمعية الدعوة بالوديعه

مدى استقبال منسوبي الجمعية لكم	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
1	مدى استقبال منسوبي الجمعية لكم	14	2	0	0
مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
2	مدى رضاكم عن الخدمات التي تقدمها الجمعية	15	1	0	0
مدى رضاكم عن الجمعية بشكل عام	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
3	مدى رضاكم عن الجمعية بشكل عام	14	2	0	0
مدى اطلاعكم على أخبار وأنشطة الجمعية عن طريق الموقع الإلكتروني	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
4	مدى اطلاعكم على أخبار وأنشطة الجمعية عن طريق الموقع الإلكتروني	15	0	1	0
مدى اطلاعكم على أخبار وأنشطة الجمعية عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
5	مدى اطلاعكم على أخبار وأنشطة الجمعية عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي	14	0	0	0
مدى جودة شرح وتوضيح برامج وأنشطة الجمعية	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
6	مدى جودة شرح وتوضيح برامج وأنشطة الجمعية	15	0	1	0
مدى الإجابة عن استفساراتكم	ممتاز	جيد جدا	جيد	مقبول	ضعيف
7	مدى الإجابة عن استفساراتكم	16	0	0	0





الرقم:

التاريخ:

المشروعات:

التغذية الراجعة

استبيان قياس رضا عملاء جمعية الدعوة بالوديدة

أنت تمثل	فرد	رجل أعمال	مؤسسة	أوقاف	المسؤولية الاجتماعية بالشركات	صديق	لوحات الطريق	نشاطات الجمعية
1 أنت تمثل	13	1	1	0	0			
2 كيف تعرفت على الجمعية	1	0	0	0	7	1	0	6
3 تغطي برامج ومناشط الجمعية احتياجاتكم كعميل	عالي	متوسط	منخفض	12	3	0		
4 تقييمك لأسلوب التواصل	عالي	متوسط	منخفض	13	2	0		
5 تقييمك لدرجة التواصل	عالي	متوسط	منخفض	13	0	0		
6 الإجابة على استفساراتكم	عالي	متوسط	منخفض	13	2	0		
7 مدى وصول التقارير لكم بشكل دوري	عالي	متوسط	منخفض	13	2	0		
7 تقوم الجمعية بصرف دعمكم بوجه صحيح	عالي	متوسط	منخفض	13	1	1		
7 تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات	عالي	متوسط	منخفض	13	0	2		
7 حققت الجمعية تطلعاتكم	عالي	متوسط	منخفض	13	2	0		
7 الجمعية فعالة في الإعلام الجديد ومواقع التواصل الاجتماعي	عالي	متوسط	منخفض	12	3	0		

